



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы управления  
здоровьем, клинической психологии и  
сестринского образования

 О.Ю. Алешкина  
« 26 » 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Бережливые технологии в здравоохранении

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Квалификация: Магистр

## 1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	ПК-3	Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 33
			ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	4	8, 9, 10, 12, 13, 16, 17, 18, 25, 28, 29, 37, 40
			ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	4	11, 14, 19, 20, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 38, 39

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	1	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
2.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	2	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
3.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в	3	Закрытый (задание с	Базовый	2 мин.

		ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения		выбором ответа)		
4.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>4</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
5.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>5</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
6.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>6</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
7.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>7</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2 мин.
8.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.2</b> умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	<b>8</b>	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
9.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.2</b> умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	<b>9</b>	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
10.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.2</b> умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	<b>10</b>	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
11.	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.3</b> владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	<b>11</b>	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.

12.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	12	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5 мин.
13.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	13	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
14.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	14	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
15.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	15	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
16.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	16	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
17.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	17	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
18.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	18	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
19.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	19	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
20.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания	20	Закрытый (на	Высокий	10 мин.

		деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации		установление последовательности)		
21.	ПК-3	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>21</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
22.	ПК-3	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>22</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
23.	ПК-3	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>23</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
24.	ПК-3	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>24</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
25.	ПК-3	<b>ИДПК-3.2</b> умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	<b>25</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
26.	ПК-3	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>26</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
27.	ПК-3	<b>ИДПК-3.1</b> знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	<b>27</b>	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	3 мин.
28.	ПК-3	<b>ИДПК-3.2</b> умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее	<b>28</b>	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.

		структурных подразделениях				
29.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	29	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
30.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	30	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
31.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	31	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5 мин.
32.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	32	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
33.	ПК-3	ИДПК-3.1 знает принципы планирования потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения	33	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
34.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	34	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	5 мин.
35.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	35	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	10 мин.
36.	ПК-3	ИДПК-3.3 владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	36	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.
37.	ПК-3	ИДПК-3.2 умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические	37	Закрытый (на установление	Высокий	10 мин.

		системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях		последовательности)		
<b>38.</b>	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.3</b> владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	<b>38</b>	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
<b>39.</b>	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.3</b> владеет навыками анализа и выстраивания деловых связей и координации сотрудничества в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации	<b>39</b>	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	10 мин.
<b>40.</b>	<b>ПК-3</b>	<b>ИДПК-3.2</b> умеет использовать в работе различные методы анализа и информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях	<b>40</b>	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	10 мин.

## 2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3
<b>знать</b>		
4	Обучающийся не знает особенности организации деятельности структурных подразделений медицинской организации на основе использования бережливых технологий, принципы бережливого производства при оказании первичной медико-санитарной помощи	Обучающийся знает особенности организации деятельности структурных подразделений медицинской организации на основе использования бережливых технологий, принципы бережливого производства при оказании первичной медико-санитарной помощи
<b>уметь</b>		
4	Обучающийся не умеет выявлять проблемы производственного процесса и планировать мероприятия по внедрению бережливого производства	Обучающийся умеет самостоятельно выявлять проблемы производственного процесса и планировать мероприятия по внедрению бережливого производства
<b>владеть</b>		
4	Обучающийся не владеет навыками исследования деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений на основе использования методов поиска потерь и практического применения инструментов бережливого производства	Обучающийся полностью владеет навыками исследования деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений на основе использования методов поиска потерь и практического применения инструментов бережливого производства

## 2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность	1 балл – верно;



	цифр	0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

***\*Оценивание заданий с развернутым ответом***

*Критерии оценки при наличии эталонного ответа:*

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

**3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)**

**Задание 1.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Кто считается родоначальником концепции бережливого производства?

- 1) Эдвардс Деминг
- 2) Уолтер Эндрю Шухарт
- 3) International Organization for Standardization
- 4) Тайити Оно

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 2.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Точно вовремя - это

- 1) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- 2) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 3) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 4) полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
- 5) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 3.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что такое проблема в бережливом производстве?

- 1) Деталь, действие человека, машины имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- 2) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта;
- 3) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- 4) Деталь, действие человека, машины, имеющие отклонения от установленного стандарта.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 4.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Термин 5 S включает 5 японских слов, означающих:

- 1) чистота, порядок, устойчивость, ответственность, уборка;
- 2) сортировка, порядок, чистота, стандартизация, совершенствование
- 3) аккуратность, требовательность, совершенствование, планирование, контроль;
- 4) содержание в чистоте, переналадка, проверка, отчет, исправление

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 5.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Что такое метод 8 D?

- 1) это восемь этапов, которые структурируют работу по выявлению и устранению причины проблемы
- 2) это восемь этапов совершенствования и развития
- 3) это восемь этапов организации рабочего места
- 4) это восемь этапов защиты от ошибок персонала

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 6.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Бережливое производство нацелено на:

- 1) экономию расходов предприятия
- 2) увеличение прибыльности
- 3) рекламу продукции
- 4) увеличение производительности труда и выработки

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 7.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Непрерывность производства означает

- 1) круглосуточный режим работы
- 2) взаимодействие с поставщиками ресурсов
- 3) минимизацию перерывов в процессе производства
- 4) использование конвейера в производстве продукта

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 8.**

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие разновидностей потерь в концепции бережливого производства и их примерами в системе здравоохранения. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Потери		Примеры	
А	Потери из-за лишних запасов	1	Нерациональное расположение филиалов поликлиники и кабинетов в ней.
Б	Потери из-за ненужных перемещений	2	Ожидание скорой медицинской помощи пациентом.
В	Потери из-за ожидания	3	Неполное расходование диагностических средств.
Г	Потери из-за ненужной транспортировки	4	Ложные вызовы скорой помощи.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

**Задание 9.**

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ.

Термин «пока-ёка» в концепции бережливого производства – это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 10.**

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ.

В системе бережливого производства рассматриваются следующие виды потерь: \_\_\_\_\_,

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 11.**

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Перепроизводство	1	Лицо физическое (пациент) или юридическое (учреждение или организация-контрагент), заинтересованное в выполнении исполнителем (медицинской организацией) работ, оказании услуг, предоставляемых медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
Б	Избыточные запасы	2	Производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.).
В	Заказчик	3	Система организации и рационализации рабочего пространства с целью безопасного и эффективного выполнения работы, повышения уровня качества создаваемого медицинской организацией продукта/услуги, снижения количества дефектов/брака, создания комфортного психологического климата, унификации и стандартизации рабочих мест, повышения производительности труда за счет сокращения времени на поиск предметов в рамках рабочего пространства.
Г	Система 5С	4	Хранение любых запасов в количестве, превышающем стандартный запас (неиспользуемые запасы канцтоваров, бланков, документов, расходных материалов и т.п.).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 12.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Определите верную последовательность шагов организации рабочего пространства по системе 5С:

- 1) сортировка
- 2) самоорганизация
- 3) совершенствование
- 4) стандартизация
- 5) содержание в чистоте

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

### Задание 13.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Определите соответствие между потерями и способами их устранения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Потери		Способы устранения	
А	Перегрузка при работе с повышенной интенсивностью (мури)	1	Использование клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи.
Б	Неравномерность выполнения операций (мура)	2	Формирование системы обратной связи
В	Потери из-за выпуска дефектной продукции	3	Обучение руководства стратегическому планированию.
Г	Нереализованный творческий потенциал сотрудников)	4	Внедрение «экспресс-систем» сдачи анализов и прохождения диагностических обследований.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

#### Задание 14.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Картирование	1	Один из приемов представления различной информации, в том числе о размещении подразделений, кабинетов, инструментов, материалов и пр., в виде, удобном для зрительного наблюдения и анализа, доступном для восприятия и использования каждым участником процесса.
Б	Визуализация	2	Точное описание действий, порядка и правил осуществления деятельности, включая определение времени выполнения отдельных операций, последовательности операций и необходимого уровня запасов.
В	Операция	3	Повторяющаяся последовательность действий, которая является составной частью процесса.
Г	Стандартизация	4	Инструмент, направленный на создание визуального образа информационных и материальных потоков, необходимых для выполнения заказа потребителя.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

--	--	--	--

**Задание 15.**

*Прочитайте текст, запишите развернутый ответ.*

Укажите ценности бережливого производства

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 16.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Определите верную последовательность этапов внедрения бережливых технологий в здравоохранении:

- 1) Планирование
- 2) Развертывание
- 3) Интеграция
- 4) Внедрение
- 5) Совершенствование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

**Задание 17.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Выталкивание в концепции бережливого производства – это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 18.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Бережливые технологии в здравоохранении решают проблемы \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 19.**

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между потерями и последствиями, к которым они могут привести.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Потери		Последствия	
А	Брак	1	Демотивация персонала.
Б	Ожидание	2	Затраты на перевыполнение оказанной медицинской услуги.
		3	Увеличение времени оказания медицинской услуги.
		4	Дополнительный объём незапланированных работ.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б

**Задание 20.**

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов выравнивания загрузки врачей и среднего медперсонала при внедрении методов бережливого производства:

- 1) Анализ структуры затрат времени
- 2) Передача части выполняемых операций среднему медицинскому персоналу
- 3) Передача немедицинских операций, выполняемых средним медперсоналом, операторам
- 4) Оценка результатов для внесения необходимых корректировок

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

**Задание 21.**

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Информационная система, которая регулирует производство необходимой продукции в нужном количестве и в необходимое время в нужное место на каждом этапе производства

- 1) джидока
- 2) канбан
- 3) 5S



- 4) 5 почему
- 5) SMED

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 22.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Стандартная операционная процедура должна быть проверена и одобрена

- 1) Менеджерами и рабочими
- 2) Только рабочими
- 3) Только менеджерами
- 4) Бухгалтерией и отделом кадров

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 23.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какова величина проверок процессов и изделий, проходящих через контрольные точки при использовании «контроля у источника»?

- 1) 100%
- 2) Не более 80%
- 3) Не более 50%
- 4) Не менее 75%

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 24.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Бережливое производство - это

- 1) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 2) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 3) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя
- 4) полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
- 5) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 25.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Система производства в виде потока единичных изделий ...

- 1) Позволяет повысить оборачиваемость запасов
- 2) Оборачиваемость запасов не меняется
- 3) Приводит к снижению оборачиваемости запасов
- 4) Снижает производительность труда

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 26.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Определите действия, не создающие ценность, которые можно немедленно исключить из производственного процесса, (муда):

- 1) упаковка готовой продукции
- 2) переупаковка (декантинг) материалов в заводскую тару
- 3) транспортировка продукции
- 4) маркировка продукции

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 27.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Назовите первый принцип бережливого производства:

- 1) Взаимоотношение "поставщик-заказчик";
- 2) Гемба;
- 3) Муда;
- 4) Люди - самый ценный актив компании;
- 5) Непрерывное совершенствование.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 28.**

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между потерями и способами их устранения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Потери		Способы устранения	
А	Потери при ненужной транспортировке	1	Внедрение специализированных информационных систем учета и мониторинга (ЕГИСЗ)
Б	Потери времени из-за ожидания	2	Использование эффективных IT-систем
В	Потери из-за ненужных перемещений	3	Стандартизация процессов закупок и хранения.
Г	Потери из-за лишних запасов	4	Организация совещаний в дистанционном режиме, телемедицина.
Д	Потери из-за лишних этапов обработки	5	Визуализация расположения отделений, создание системы навигаторов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г	Д

**Задание 29.**

Прочитайте текст, запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении)

Поток ценности в концепции бережливого производства – это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 30.**

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Поток создания ценности	1	Комплекс действий по проектированию, оформлению заказа и производству: от появления идеи и разработки концепции до запуска в производство, от получения заказа до доставки потребителю,

			от добычи сырья до выпуска готового изделия.
Б	Определение потока создания ценностей	2	Планирование и преобразование процессов с целью оптимального использования имеющихся ресурсов.
В	Управление потоком создания ценности	3	Процесс преобразования продукции (информации, услуги и пр.) в соответствие с потребностями потребителя (клиента).
Г	Карта потока создания ценности	4	Схематичное подробное описание процесса производственной деятельности.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 31.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Определите соответствие между этапами внедрения бережливого производства в здравоохранение и мероприятиями, реализуемыми на данном этапе.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Этап внедрения		Мероприятия, реализуемые на данном этапе	
А	Планирование	1	Анализ вовлеченности коллектива.
Б	Развертывание	2	Создание рабочих групп по проектам (определение полномочий рабочих групп и их задачи. Обучение членов рабочих групп методикам реализации проектов и инструментам бережливого производства).
		3	Дополнительная подготовка персонала.
		4	Составление карты целевого состояния процессов. Планирование мероприятий.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б

### Задание 32.

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Внутренний заказчик в системе бережливого производства – это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 33.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ (дополните утверждение в соответствующем склонении).*

Основная задача системы 5С заключается в \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 34.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Потери в концепции бережливого производства – это \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 35.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Опишите сущность принципа «кайдзен»

Ответ: \_\_\_\_\_

**Задание 36.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Определите верную последовательность этапов программы реализации Value Stream Management (VSM):

- 1) Постановка целей и определение ресурсов
- 2) Обучение персонала
- 3) Картирование процесса
- 4) Выбор области применения
- 5) Разработка и внедрение планов (мероприятий) по системе «кайдзэн»

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

**Задание 37.**

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите верную последовательность этапов устранения потерь в здравоохранении:

- 1) Разработка решений для устранения потерь
- 2) Анализ причин потерь
- 3) Идентификация потерь
- 4) Внедрение решений и мониторинг результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

### Задание 38.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие термина и его определения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение	
А	Бережливое производство	1	Метод организации процесса производства, транспортировки и снабжения, позволяющий реализовать принцип «точно в срок» / «точно вовремя».
Б	Канбан	2	Материалы и информация, которые находятся между операциями в потоке создания ценности и ожидают обработки или перемещения между этапами (расходные материалы, бланки, лекарственные препараты и пр.).
В	Потери	3	Концепция управления, основанная на устранении всех видов потерь путем формирования непрерывного потока создания ценности.
Г	Запасы	4	Действия, которые могут осуществляться на любом из уровней создания продукта/услуги, потребляющие и расходующие как временные, так и материальные ресурсы, не добавляющие ценности создаваемому продукту/ услуге.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

### Задание 39.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие между этапами внедрения бережливого производства в здравоохранение и мероприятиями, реализуемыми на данном этапе.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите несколько соответствующих позиций из правого столбца.

Этап внедрения		Мероприятия, реализуемые на данном этапе	
А	Планирование	1	Оценка работы организации и определение ее соответствия принципам бережливого производства.
Б	Внедрение	2	Сбор информации о текущем состоянии, выявление проблем, определение целей и задач.
В	Интеграция	3	Производственный контроль
Г	Совершенствование	4	Промежуточная оценка результатов реализации проектов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

#### Задание 40.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Определите верную последовательность этапов внедрения стандартизированной работы в здравоохранении:

- 1) Анализ соблюдения работниками новой инструкции
- 2) Разработка стандартной инструкции
- 3) Выбор процесса для стандартизации
- 4) Анализ текущего процесса
- 5) Обучение сотрудников новой инструкции

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

### 3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

5.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	Специальное устройство или метод предотвращение случайных дефектов (дуракоустойчивость)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	перепроизводство, дефекты и переделка, ожидания	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	12543	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, соблюдение стандартов	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	14235	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	система выпуска изделий и передача их на следующий этап без учета потребности потребителя.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	совершенствование системы маршрутизации пациентов и обеспечения равномерной загрузки врачей, медперсонала и регистратуры	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	24 13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	1	1 балл – верно;



		0 баллов – не верно
23.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	42531	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	управление информационными потоками от заказа до поставки	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	24 13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	структурное подразделение или отдельный работник, получающий определенную продукцию, которую необходимо использовать на данном этапе производства	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	организация рабочего места с целью повышения эффективности и управляемости рабочей зоны	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	любое действие на всех уровнях организации, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	постоянное постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	14235	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	3214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	3142	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
39.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	34251	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

### 3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Адрес (местоположение) здания, строения, сооружения, помещения	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда, субаренда, безвозмездное пользование	Наименование дисциплины	Назначение оснащенных зданий, сооружений, помещений, территорий с указанием площади (кв.м.)	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических, объектов физической культуры и спорта	Наименование объекта	Инвентарный номер
1	Ул.Б.Садовая, 137  6 корпус (вторая очередь)	оперативное управление	Финансово-хозяйственная деятельность организаций здравоохранения	<b>Учебное</b>  <b>52,6 кв. м.</b>	<b>405</b>  <b>Аудитория для самостоятельной работы</b>	Витрина 600-300-2000 (3 шт.)	201112000001957- 201112000001959
						Стенка 4300-400-2300	201112000001968
						Стол письменный 1200-600-750	201112000001969
						Стол 1200-600-750	201112000001956
						Стол письменный 1800-600-750 (8 шт.)	201112000001960- 201112000001967
						Трибуна настольная 500-400-450	Код A012.1000601030
						Стул (29 шт.)	Код

						A012.1000600908	
					Интерактивная доска ScreenMedia IPB JL-9000-85	201304000000017	
					Ноутбук HP 635 15,6"	201309000000199	
					Проектор VienSonik PJD5233	201309000000208	
2				<b>Учебное</b> <b>52,5 кв.</b> <b>м.</b>	<b>406</b> <b>Учебная</b> <b>аудитория</b>	Доска аудиторная ДА-32(з) Шкаф д/документов 800-400-2300 Стол 1200-600-750 (16 шт.) Код А012.1000601067 Стул (31 шт.) Трибуна 500-400-1200 Код Ун0210136016632	201310000000031 201112000002039 201112000002041- 201112000002056 Код А012.1000600908 201304000000074
3				<b>Учебное</b> <b>59,9 кв.</b> <b>м.</b>	<b>407</b> <b>Учебная</b> <b>аудитория</b>	Доска аудиторная ДА-32(з) Шкаф д/документов 800-400-2300 Стол 1200-600-750 (21 шт.) Код А012.1000601064 Стул (41 шт.) Трибуна 500-400-1200 Код Ун0210136016780	201310000000032 201112000002057 201112000002018- 201112000002038 Код А012.1000600908 0000000000000000 0183

4				<b>Учебное</b> <b>52,8 кв.</b> <b>м.</b>	<b>408</b> <b>Аудитория</b> <b>для</b> <b>практических</b> <b>занятий</b>	Доска аудиторная ДА-32(з)	201310000000033
						Шкаф д/документов 6500-400-2300	201112000001979
						Стол 1200-600-750 (4 шт.) Код А012.1000601049	201112000001985- 201112000001988
						Стол 1200-1200-750 (4 шт.) Код А012.100060	201112000001981- 201112000001984
						Стул (25 шт.)	Код А012.1000601032
5				<b>Учебное</b> <b>52 кв. м.</b>	<b>501</b> <b>Аудитория</b> <b>для</b> <b>самостоятельн</b> <b>ой работы</b>	Доска аудиторная ДА-32(з)	201310000000026
						Шкаф д/документов 550-400-2300	201112000008140
						Стол 1200-600-750 Код А012.1000601088	201112000001088
						Стол компьютерный 1000-600-750 (12 шт.)	201112000002079- 201112000002090
						Стол компьютерный угловой 1000-1000-750	201112000002091
						Стол компьютерный угловой 1100-1000-750	201112000002092
						Стол письменный (6 шт.) 1200-600-750	201112000002095- 201112000002100

					Стул 21 шт.	Код A012.1000601090
					Клиентское устройство FujitsuZeroClient	201309000000135- 201309000000147
					DZ19-2/USB-Клавиатура KB 520/ USB мышь (13 шт.)	
					Полка под системный блок выкатная	Код A012.1000601084
6				<b>Учебное</b> <b>116,1 кв.</b> <b>м.</b>	<b>503</b> <b>Учебная</b> <b>аудитория</b>	Стол д/преподавателя2750-800- 750
					Стул (3 шт.)	Код A012.1000600908
					Доска аудиторная ДА-32	201312000000015
					Трибуна 500-400-1200	201112000002118
					Проектор VienSonic PJL7201	000011010402895
					Ноутбук FujitsuSiemens	000011010402908
					Экран на треноге ClassicSolution 180*180	000011010402838